

Mögliche Fehlermeldungen beim Update des IDES-Programms

- Leider wurde das Sichern der benutzerspezifischen Daten der alten Installation mit Fehlern abgebrochen
- Sicherungsdatei konnte nicht erstellt werden
- Fehler 1

Sollte es beim Update des IDES-Programms zu einem der oben genannten Fehlermeldungen kommen, ist wie folgt vorzugehen.

Bevor Sie der folgenden Anleitung folgen, vergewissern Sie sich bitte dass Sie über die hierzu erforderlichen Rechte verfügen. Informieren Sie gegebenenfalls Ihren Administrator!

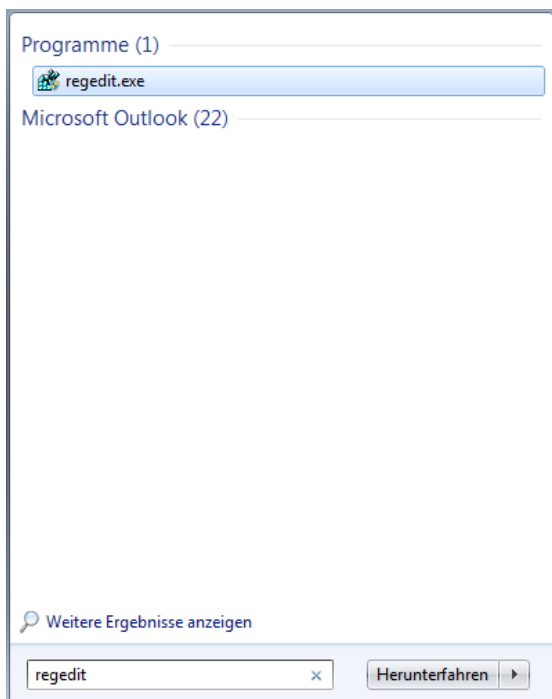
Sichern Sie zunächst den Ordner „archiv“ aus dem w3stat-Verzeichnis durch Kopieren in ein anderes Verzeichnis, alternativ auf USB-Stick oder CD-Rom.

Deinstallieren Sie das IDES-Programm.

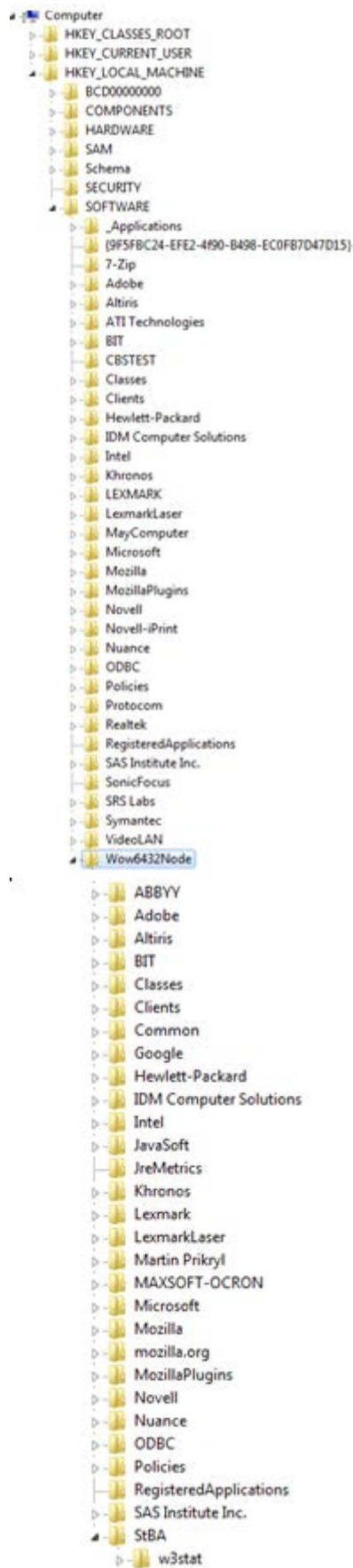
Im nächsten Schritt entfernen Sie den Ordner „StBA“ aus der Registry unter „HKEY_LOCAL_MACHINE__SOFTWARE_WOW6432Node“ (siehe folgende Beschreibung).

Anmerkung: In manchen Fällen ist der Ordner „StBA“ im Ordner „SOFTWARE“ zu finden.

Aufruf der Registry



Ansicht der Registry



Danach installieren Sie die aktuelle Version des IDES-Programms im gewünschten Verzeichnis. Nachdem die Installation abgeschlossen ist, kopieren Sie den **Inhalt** des zuvor gesicherten Archivordners in den Ordner „archiv“ des neu installierten Programms (vorhandenen Einträge können überschrieben werden).

Nachdem die Installation abgeschlossen ist, starten Sie das IDES-Programm, öffnen das Menü „Extras – Daten – Wiederherstellen“ und bestätigen den anschließenden Hinweis mit einem Klick auf „Ja“. Nun wählen Sie im Ordner „archiv“ die aktuellste Sicherungsdatei aus und übernehmen diese in das Programm.

Download der IDES-Software, Dokumentationen, sowie weiter Informationen stehen Ihnen im Kapitel 7.2 „Programmdownload“ unsere Hilfeseiten <https://www-idev.destatis.de/idev/doc/intra/hilfe.html> zur Verfügung.